

## Copertura in Caso di Covid-19 negli accordi di Europ Assistance

Cosa è coperto/cosa non è coperto

Principio generale:

- Dalla nostre polizze, escludiamo qualsiasi rischio di massa. È un principio assicurativo e protegge sia la nostra azienda che i nostri partner. A questo proposito, saranno sistematicamente escluse le conseguenze di una restrizione della libertà di circolazione (isolamento, chiusura delle frontiere, stato di emergenza sanitaria, quarantena generalizzata, ecc.).

- Copriamo il Covid-19 individualmente come malattia, malattia grave o causa di decesso per tutte le prestazioni, che si tratti di assicurazione o di assistenza.

- L'unica eccezione è che non copriremo il cliente in caso di malattia se si reca in un paese formalmente sconsigliato dal suo governo.

Evento	Cosa può succedere al cliente (o ha un accompagnatore assicurato)	Coperto o non coperto ?	Garanzie di cui il cliente può beneficiare*
<b>Avant le départ</b>			
<b>Isolamento o quarantena prima della partenza</b>			
	Vorrei annullare il mio viaggio perché sono in quarantena per Covid-19 (test positivo).	Coperto	- Annullamento
	Vorrei annullare perché sono costretto/a a casa (isolamento generalizzato)	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
	Vorrei annullare il mio viaggio perché sono in quarantena. Mi impedisce di partire, ma non ho il Covid-19 (test negativo).	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
	Vorrei annullare il mio viaggio perché sono un caso di contatto (designato o meno dalle autorità sanitarie) e devo rimanere in isolamento fino a quando non risulterà negativo/a.	Coperto se la presentazione della decisione del Medico Cantonale	Se il test è negativo: - Mancata partenza Se il test è positivo: - Annullamento
<b>Test Covid-19 non ricevuto in tempo</b>			
	Vorrei annullare perché non ho ricevuto in tempo i risultati del mio test Covid-19 (obbligatorio per viaggiare). Ho ricevuto il risultato dopo aver annullato il viaggio e il risultato è negativo.	Non coperto (non copriamo le tempistiche di laboratorio)	
	Vorrei annullare perché non ho ricevuto in tempo i risultati del mio test Covid-19 (obbligatorio per viaggiare). Ho ricevuto il risultato dopo aver annullato il mio viaggio ed è positivo.	Coperto (a posteriori)	- Annullamento
<b>Isolamento generalizzato</b>			
	Desidero annullare la prenotazione a causa della chiusura delle frontiere (paese di vacanza o paese di origine), della chiusura dell'aeroporto, della cancellazione di voli o di altri mezzi di trasporto	Non coperto (rischio di massa)	
<b>Isolamento o quarantena a destinazione</b>			
	Vorrei annullare il mio viaggio perché il mio luogo di destinazione (paese, regione, città, villaggio vacanze...) è isolato, dichiarato in stato di emergenza sanitaria dalle autorità, la mia nazionalità è vietata nel paese di destinazione.	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
	Vorrei annullare perché le autorità del mio paese di destinazione (o, al ritorno, le autorità del mio paese di origine) hanno imposto la quarantena	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
	Vorrei annullare perché l'evento, la riunione, il corso... a cui dovevo partecipare è stato annullato causa Covid-19.	Non coperto	
<b>Contrazione del Covid-19</b>			
	Vorrei annullare il mio viaggio perché sono malato/a, il mio medico conferma che non sono idoneo/a a viaggiare e sospetta di Covid-19.	Coperto	- Annullamento se il certificato medico dice che il paziente non può viaggiare
	Vorrei annullare il mio viaggio perché ho contratto il Covid-19 (test positivo).	Coperto	- Annullamento
	Vorrei annullare perché un parente è gravemente malato di Covid-19 (ospedalizzazione/decesso)	Coperto	- Annullamento
<b>Paura del Covid-19</b>			
	Vorrei annullare il mio viaggio perché il Covid-19 è presente a destinazione (o nelle zone di transito) e ho paura di venire contagiato/a (oppure: sono considerato/a "soggetto a rischio" e non voglio venire contagiato/a).	Non coperto (non copriamo la paura di viaggiare)	
	Vorrei cancellare il mio viaggio perché ho paura di essere messo/a in quarantena all'arrivo (o al ritorno).	Non coperto (non copriamo la paura di viaggiare)	
<b>Richiesta</b>			
	Vorrei annullare perché sono stato bloccato/a dalle autorità nell'ambito della lotta contro il Covid-19.	Coperto	- Annullamento
<b>In viaggio</b>			
<b>Sospetto Covid-19 all'imbarco</b>			
	La compagnia mi nega l'imbarco perché ho dei sintomi (febbre)	Coperto	Se il test è negativo: - Partenza persa Se il test è positivo: - Annullamento
	La compagnia mi nega l'imbarco perché vengo da una zona cluster e, in quanto tale, non mi è più permesso di viaggiare verso il paese di destinazione.	Non coperto (rischio di massa)	
<b>Quarantena all'arrivo</b>			
	Le autorità impongono una quarantena generalizzata al mio arrivo quando non ho sintomi di Covid-19 e devo aspettare 14 giorni (o meno) per iniziare la mia vacanza.	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
<b>Sul posto</b>			
<b>Isolamento sul posto</b>			
	Il mio luogo di vacanza (paese, regione, città, villaggio vacanze...) è isolato o dichiarato in stato di emergenza sanitaria dalle autorità, sono isolato/a sul posto senza aver contratto il Covid-19.	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
	Il mio luogo di vacanza (paese, regione, città, villaggio vacanze...) è isolato o dichiarato in stato di emergenza sanitaria dalle autorità, devo interrompere la mia permanenza e tornare a casa.	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
<b>Sospetto Covid-19 sul posto</b>			
	Sono malato/a e in attesa del risultato del test	Coperto	- Spese di cura - Interruzione del viaggio (estensione del soggiorno)
<b>Contrazione del Covid-19 sul posto</b>			
	Sono risultato/a positivo/a al Covid-19 e ho anticipato le spese mediche (visite, esami, farmaci...).	Coperto	- Spese di cura
	Sono stato ricoverato/a a destinazione per Covid-19	Coperto	- Ricovero ospedaliero - Rimpatrio
	Ho contratto il Covid-19, la mia salute è precaria e richiede un'evacuazione urgente (volo medico).	Coperto	- Rimpatrio - Rientro degli accompagnatori - Interruzione del soggiorno
<b>Quarantena</b>			
	Mi è stato chiesto di rimanere in quarantena perché sono risultato/a ufficialmente positivo/a al Covid-19	Coperto	- Interruzione del viaggio (estensione del soggiorno)
	Sono messo in quarantena senza essere malato (decisione di un'autorità o di un medico a causa della mia origine, dei contatti che posso aver avuto o di qualsiasi altro motivo)	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
	Il villaggio vacanze dove trascorro le mie vacanze è completamente in quarantena.	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
<b>Un parente stretto con Covid-19 in Svizzera</b>			
	Un parente in Svizzera viene ricoverato in ospedale per una grave malattia o muore di Covid-19 mentre sono in vacanza, devo andare al suo capezzale o al suo funerale.	Coperto	- Ritorno anticipato
<b>Viaggio di rientro</b>			
<b>Isolamento Generalizzato</b>			
	Non posso tornare a casa a causa della chiusura delle frontiere nel mio paese di origine o di vacanza, della chiusura dell'aeroporto, della cancellazione dei voli o di altri mezzi di trasporto	Non coperto (restrizione della libertà di circolazione)	
<b>Contrazione del Covid-19</b>			
	Mi sono ammalato/a sul posto e non posso prendere il volo di ritorno (le mie condizioni non mi permettono di viaggiare)	Coperto	- Interruzione del viaggio (estensione del soggiorno)
<b>Sospetto Covid-19</b>			
	La compagnia aerea si rifiuta di farmi salire a bordo per tornare a casa perché ho dei sintomi	Coperto	- Spese di cura - Interruzione del viaggio (estensione del soggiorno)

\* 3 condizioni: (1) le garanzie sono presenti nella polizza, (2) sono soddisfatte le condizioni per beneficiarne, (3) le norme sanitarie locali in vigore ci permettono di attuarle.

Promemoria: in qualità di fornitore di assistenza, Europ-Assistance ha un obbligo di mezzi nell'esecuzione dei servizi e non può essere ritenuta responsabile per inconvenienti o ritardi nell'esecuzione dei servizi derivanti da casi di forza maggiore o eventi quali, tra gli altri, raccomandazioni dell'OMS o delle autorità nazionali o internazionali o restrizioni alla libera circolazione delle persone e delle merci, per qualsiasi motivo.