

Couverture Covid-19 dans les conventions Europ Assistance

Ce qui est couvert/ ce qui ne l'est pas

Le principe général :

- Nous excluons tout risque de masse de nos polices. Il s'agit d'un principe d'assurance et permet de protéger tant notre entreprise que nos partenaires. Dans cette optique, seront systématiquement exclues les conséquences d'une restriction à la liberté de mouvement (confinement, fermeture des frontières, état d'urgence sanitaire, quarantaine généralisée...).

- Nous couvrons le Covid individuellement en tant que maladie, maladie grave ou cause de décès, et ce pour toutes les garanties, qu'elles soient d'assurance ou d'assistance.

- Seule exception : nous ne couvrirons pas le client en cas de maladie s'il se rend dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement.

Evénement	Ce qui peut arriver à votre client (ou à un accompagnant assuré)	Couvert ou pas couvert ?	Garanties dont le client peut bénéficier*
Avant le départ			
Confinement ou quarantaine avant le départ			
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine pour Covid-19 (test positif)	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler car je suis confiné(e) chez moi (confinement généralisé)	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine. Cela m'empêche de partir, mais je n'ai pas la Covid-19 (test négatif)	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis un cas contact et dois rester confiné(e) en attendant d'avoir un test négatif	Couvert sur présentation de la décision du Médecin Cantonal	Si le test est finalement négatif: - Départ raté Si le test est finalement positif: - Annulation
Test Covid-19 non parvenu à temps			
	Je voudrais annuler car je n'ai pas reçu à temps les résultats de mon test Covid-19 (et ils sont obligatoires pour que je puisse voyager). J'ai le résultat après avoir annulé mon voyage et il s'avère négatif	Non couvert (nous ne couvrons pas les délais des laboratoires)	
	Je voudrais annuler car je n'ai pas reçu à temps les résultats de mon test Covid-19 (et ils sont obligatoires pour que je puisse voyager). J'ai le résultat après avoir annulé mon voyage et il s'avère positif	Couvert (a posteriori)	- Annulation
Confinement généralisé			
	Je voudrais annuler à cause de la fermeture de frontières (pays de vacances ou d'origine), de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports	Non couvert (risque de masse)	
Confinement ou quarantaine sur mon lieu de destination			
	Je voudrais annuler mon voyage car mon lieu de destination (pays, région, ville, village vacances) est confiné, déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, ma nationalité est interdite dans le pays de destination	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
	Je voudrais annuler car une quarantaine est imposée par les autorités de mon pays de destination (ou par les autorités de mon pays d'origine au retour)	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
	Je voudrais annuler car l'évènement, le meeting, le cours auquel je devais me rendre à destination est annulé à cause de la Covid-19.	Non couvert	
Infection au Covid-19			
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte la Covid-19	Couvert	- Annulation si certificat du médecin disant que patient ne peut pas voyager
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade de la Covid-19 (test positif)	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler car un proche est gravement malade de la Covid-19 (hospitalisation / décès)	Couvert	- Annulation
Peur de la Covid-19			
	Je voudrais annuler mon voyage car la Covid-19 est présente à destination (ou dans des zones de transit) et j'ai peur d'être contaminé(e) (ou: je suis considéré(e) "à risque" et ne veux pas être contaminé(e))	Non couvert (on ne couvre pas la peur de voyager)	
	Je voudrais annuler mon voyage car j'ai peur d'être mis en quarantaine à mon arrivée (ou à mon retour).	Non couvert (on ne couvre pas la peur de voyager)	
Requisition			
	Je voudrais annuler car je suis réquisitionné(e) par les autorités dans le cadre de la lutte contre la Covid-19	Couvert	- Annulation
Trajet aller			
Suspicion Covid-19 à l'embarquement			
	La compagnie me refuse l'embarquement parce que je présente des symptômes (fièvre)	Couvert	Si le test est finalement négatif: - Départ manqué Si le test est finalement positif: - Annulation
	La compagnie me refuse l'embarquement parce que je viens d'un cluster et qu'en tant que tel, je n'ai plus le droit de voyager dans mon pays de destination	Non couvert (risque de masse)	
Quarantaine à l'arrivée			
	Les autorités imposent une quarantaine généralisée à mon arrivée alors que je ne présente aucun symptôme de la Covid-19. Je dois attendre 14 jours (ou moins) pour démarrer mes vacances	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
Sur place			
Confinement sur place			
	Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je suis confiné(e) sur place sans Covid-19 déclaré.	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
	Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je dois interrompre mon séjour et rentrer.	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
Suspicion Covid-19 sur place			
	Je suis malade et en attente du résultat de test	Couvert	- Frais médicaux - Interruption du voyage (prolongation du séjour)
Infection au Covid-19 sur place			
	Je suis testé(e) positif(ve) au Covid-19 et j'ai avancé des frais médicaux (consultation, examens, médicaments)	Couvert	- Frais médicaux
	Je suis hospitalisé(e) à destination pour Covid-19	Couvert	- Hospitalisation - Rapatriement
	J'ai contracté la Covid-19, mon état de santé est précaire et nécessite une évacuation urgente (vol sanitaire)	Couvert	- Rapatriement - Retour de l'accompagnant - Interruption du voyage (prolongation du séjour)
Quarantaine			
	On me demande de rester en quarantaine car j'ai la Covid-19 déclarée	Couvert	- Interruption du voyage (prolongation du séjour)
	Je suis mis en quarantaine sans être malade (décision d'une autorité ou d'un médecin en raison de ma provenance, des contacts que j'ai pu avoir ou toute autre raison)	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
	Le village vacances dans lequel je passe mes vacances est entièrement mis en quarantaine	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
Un proche contracte la Covid-19 en Suisse			
	Un proche, resté en Suisse est hospitalisé pour maladie grave ou décède des suites de la Covid-19 pendant que je suis en vacances, je dois me rendre à son chevet ou à ses obsèques.	Couvert	- Retour prématuré
Trajet retour			
Confinement généralisé			
	Je ne peux pas revenir chez moi à cause de la fermeture de frontières de mon pays de vacances ou d'origine, de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports	Non couvert (restriction à la liberté de mouvement)	
Infection au Covid-19			
	Je suis tombé(e) malade sur place et ne peux pas prendre mon vol de retour (mon état ne me permet pas de voyager)	Couvert	- Interruption du voyage (prolongation du séjour)
Suspicion Covid-19			
	La compagnie aérienne refuse de me laisser embarquer pour retourner à mon domicile parce que je présente des symptômes	Couvert	- Frais médicaux - Interruption du voyage (prolongation du séjour)

* 3 conditions: (1) les garanties sont présentes dans la police, (2) les conditions sont réunies pour en bénéficier, (3) la réglementation sanitaire locale en vigueur nous permet de les mettre en œuvre.

Rappel: en tant qu'assiste, Europ-Assistance a une obligation de moyens dans la réalisation des prestations et ne saurait être tenu pour responsable des managements, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant de cas de force majeure ou d'événements tels que, entre autres, les recommandations de l'O.M.S. ou des autorités nationales ou internationales ou restriction à la libre circulation des personnes et des biens, quelle qu'en soit la raison.