

OBVESTILO O VARSTVU ZASEBNOSTI ZA PRIJAVITELJE IN DRUGE OSEBE, VKLJUČENE V PRIJAVE

1. Kdo obdeluje vaše osebne podatke

Assicurazioni Generali S.p.A. (v nadaljevanju tudi »**družba**« ali »**AG**«), s sedežem v Trstu, Piazza Duca degli Abruzzi št. 2, obdeluje vaše osebne podatke kot upravljavec podatkov.

Če želite prejeti več informacij, lahko uporabite naslednji poštni naslov:

- Assicurazioni Generali S.p.A., Piazza Duca degli Abruzzi št. 2, 34132 Trst / P.O. Box 538.

Za vsa vprašanja ali če želite uveljavljati katero od pravic v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov, se lahko obrnete na našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov:

- po elektronski pošti na dpoag@generali.com
- po navadni pošti na naslov Assicurazioni Generali, Piazza Tre Torri št. 1, 20145 Milano, s pripisom za pooblaščen osebo za varstvo podatkov.

Poleg tega se lahko, če je prijava predložena družbi skupine Generali ali se nanjo nanaša, za vsa vprašanja glede dejavnosti obdelave, ki jih AG in družbe skupine Generali izvajajo kot skupni upravljavci, vključno z zahtevo za kopijo bistvene vsebine dogovora o skupnem upravljanju, obrnete na pooblaščen osebo za varstvo podatkov družbe, ki je vaša kontaktna točka. Lahko pa se obrnete tudi na zadevno družbo skupine Generali z uporabo kontaktnih podatkov, navedenih v povezavi [Privacy Contact](#). Isti kontaktni podatki zadevne družbe skupine Generali se lahko uporabijo tudi za zahteve glede dejavnosti obdelave, ki jih zadevna družba skupine Generali izvaja kot samostojni upravljavec.

2. Kako uporabljamo vaše osebne podatke in na kateri pravni podlagi

Vaše osebne podatke obdelujemo v okviru kanalov za prijavo nepravilnosti (vključno s Prijavno linijo skupine Generali, zaupnim spletnim sistemom za prijave), katerih namen je omogočiti prijavo pomislekov glede praks ali dejanj, za katera se šteje, da dejansko ali potencialno kršijo zakonodajo, Kodeks ravnanja skupine Generali ali druge interne predpise. To obvestilo o varstvu zasebnosti velja za osebe, ki prijavijo pomisleke (imenovane tudi »prijavitelj nepravilnosti«), ter za domnevno vpletene osebe, priče in druge osebe, navedene v prijavi.

Posebno obvestilo o varstvu zasebnosti ne bo posredovano vsakemu posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki in katerega osebni podatki so bili posredovani prek prijave, če bi posredovanje takih informacij ogrozilo možnost učinkovite preiskave navedbe ali zbiranja potrebnih dokazov, pomenilo nesorazmeren napor, bilo nemogoče ali zahtevalo dodatno obdelavo, ki bi lahko bila bolj posegajoča od prvotne obdelave (člen 14(5) GDPR). Vendar lahko AG potrebo po dopolnitvi tega obvestila o varstvu zasebnosti presodi za vsak primer posebej.

Vaši osebni podatki se obdelujejo ročno in z informacijskimi sredstvi, (na primer z računalniki in informacijskimi sistemi), za naslednje namene:

a) prejem in obravnava prijav, vključno z njihovo preiskavo, uporabo korektivnih ukrepov, spremljanjem primerov, sanacijskimi ukrepi in dejavnostmi proti povračilnim ukrepom ter obveščanjem prijavitelja o rezultatih postopka). Dejavnosti obdelave se izvajajo na podlagi naslednjih pravnih podlag:

(i) za obdelavo prijav, ki jih je AG zakonsko dolžna obravnavati:

(i.i) na podlagi zakonske obveznosti, ki velja za AG (člen 6(1)(c) GDPR);

(i.ii) v zvezi s posebnimi vrstami osebnih podatkov izjeme vključujejo: (a) potrebo po izpolnjevanju obveznosti in uveljavljanju posebnih pravic upravljavca ali posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, na področju delovnega prava ter prava socialne varnosti in socialnega varstva (člen 9(2)(b) GDPR); (b) potrebo po uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov oziroma kadar sodišča delujejo v svoji sodni pristojnosti (člen 9(2)(f) GDPR) za obdelavo osebnih podatkov, potrebnih v dejanskih sodnih sporih ali predspornih situacijah, za uveljavljanje ali obrambo pravice, tudi pravice AG ali tretje osebe, pred sodiščem ter v upravnih, arbitražnih in poravnalnih postopkih;

(ii) za obdelavo prijav, ki se nanašajo na kršitve internih predpisov, druge kršitve in posameznike, ki niso izrecno zajeti z zakonodajo ali za katere AG nima zakonske obveznosti obravnave:

(ii.i) na podlagi zakonitega interesa AG (člen 6(1)(f) GDPR) za preprečevanje zlorab in nelojalnosti znotraj organizacije AG. V zvezi s tem je AG izvedla oceno zakonitega interesa in presodila, da ne obstajajo interesi ali pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ki bi prevladali nad interesom AG;

(ii.ii) v zvezi s posebnimi vrstami osebnih podatkov izjeme vključujejo: (a) potrebo po izpolnjevanju obveznosti in uveljavljanju posebnih pravic upravljavca ali posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, na področju delovnega prava ter

prava socialne varnosti in socialnega varstva (člen 9(2)(b) GDPR); (b) potrebo po uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov oziroma kadar sodišča delujejo v svoji sodni pristojnosti (člen 9(2)(f) GDPR) za obdelavo osebnih podatkov, potrebnih v dejanskih sodnih sporih ali predspornih situacijah, za uveljavljanje ali obrambo pravice, tudi pravice AG ali tretje osebe, pred sodiščem ter v upravnih, arbitražnih in poravnalnih postopkih;

b) poročanje višjemu vodstvu z rednim zagotavljanjem agregiranih in anonimiziranih povzetkov obravnavanih prijav. Dejavnosti obdelave se izvajajo na podlagi zakonitega interesa AG (člen 6(1)(f) GDPR) za pripravo agregiranih in anonimiziranih statistik o predloženih in obravnavanih prijavah, da je višje vodstvo obveščeno o ravnanjih, ki ogrožajo ali bi lahko ogrozila integriteto AG. V zvezi s tem je AG izvedla oceno zakonitega interesa in presodila, da ne obstajajo interesi ali pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ki bi prevladali nad interesom AG;

c) zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo. Dejavnosti obdelave se izvajajo na podlagi zakonske obveznosti, ki velja za AG (člen 6(1)(c) GDPR);

d) varnost platforme Prijavna linija Generali. Ta namen vključuje dostop do nadzorne plošče, ki vsebuje vse dejavnosti, ki jih izvajajo pooblaščenji zaposleni, ter do podrobnih dnevnikov njihovih dejavnosti. Dejavnosti obdelave se izvajajo na podlagi zakonitega interesa AG (člen 6(1)(f) GDPR), da zagotovi varnost in zaupnost osebnih podatkov, obdelanih v okviru platforme Prijavna linija Generali, v skladu s pravnim okvirom. V zvezi s tem je AG izvedla oceno zakonitega interesa in meni, da ne obstajajo interesi ali pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ki bi prevladali nad interesom AG.

Poleg tega se lahko identiteta prijavitelja in vse druge informacije, iz katerih je mogoče neposredno ali posredno sklepati o njegovi identiteti, razkrijejo osebam, ki niso zaposleni ali subjekti, pooblaščenji za upravljanje prijave ali preiskave v imenu AG, izključno z izrecnim dovoljenjem prijavitelja, kot to zahteva zakon, razen če posebne zakonske določbe določajo drugače. Zato bo AG od vas zahtevala izrecno dovoljenje za takšno ravnanje. Če je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, naveden ali vključen v prijavo (tj. oseba, ki ni domnevni kršitelj niti oseba v enakovrednem položaju), je njegova identiteta varovana na enak način. Nasprotno pa se v zvezi z domnevnim kršiteljem/»vpletenim posameznikom« (v smislu opredelitve iz zakonodaje) njegova identiteta razkrije, če je to potrebno za izvedbo preiskav v skladu z zakonodajo (glej pravne podlage, navedene v zgornjem seznamu).

Zgoraj navedene namene AG zasleduje kot samostojni upravljavec podatkov, razen kadar je prijava predložena drugi oziroma drugim družbam skupine Generali ali se nanje nanaša. V takih primerih:

(i) AG in vsaka zadevna družba skupine Generali sta, odvisno od vključene družbe, skupna upravljavca za obdelavo osebnih podatkov, ki je potrebna za prejem in obravnavo prijav (namen a) zgoraj), ter za zagotavljanje varnosti Prijavne linije skupine Generali za prijavo nepravilnosti (namen d) zgoraj). Kadar je pravna podlaga za obdelavo zakoniti interes, je tak zakoniti interes tako interes AG kot tudi interes vsake vključene družbe skupine Generali;

(ii) vsaka družba skupine Generali osebne podatke obdeluje kot samostojni upravljavec za namen poročanja višjemu vodstvu z rednim zagotavljanjem agregiranih in anonimiziranih povzetkov obravnavanih prijav (namen b) zgoraj) ter za namen zagotavljanja skladnosti z veljavno zakonodajo (namen c) zgoraj).

Opis dejavnosti obdelave v tem obvestilu o varstvu zasebnosti se zato uporablja tudi v zvezi z eno ali več družbami skupine Generali, kot bo pojasnjeno v posameznem primeru.

3. Zakaj je posredovanje vaših osebnih podatkov potrebno

Pomislek lahko prijavite anonimno ali neanonimno. Vendar v primeru anonimne prijave ali zavrnitve dovoljenja za razkritje identitete morda ne bomo mogli v celoti upravljati sanacijskih ukrepov v zvezi z vpletenimi osebami. Zato prijavitelje spodbujamo, da

prijavo podajo z vsemi zahtevanimi informacijami, vključno s svojo identiteto in dovoljenjem za njeno razkritje, če je to potrebno. V vsakem primeru bomo zagotovili, da bodo obdelani osebni podatki in identiteta ostali strogo zaupni.

4. Katere osebne podatke uporabljamo

Obdelujemo samo tiste osebne podatke, ki so nujno potrebni za doseganje zgoraj navedenih namenov. Natančneje obdelujemo informacije oziroma osebne podatke, navedene v prijavi, ki se nanašajo na prijavitelja, prijavljeno osebo ali druge vpletene osebe.

Na podlagi preteklih izkušenj obdelujemo predvsem:

- biografski in identifikacijski podatki;
- kontaktni podatki;
- podatki zaposlenih, kot so računi, evidence prisotnosti oziroma odsotnosti in podobno;

- podatki, povezani z domnevno prijavljenimi ravnanji, ki se vam pripisujejo ali v katera ste lahko vključeni;
- slike in druga dokumentacija;
- posebne vrste osebnih podatkov, ki so lahko vključene v prijave;
- vsebina komunikacije med prijaviteljem in osebami, ki obravnavajo prijave;
- finančne informacije;
- informacije IT, kot so dejavnosti in dostopi, ki jih izvedete na platformi Prijavna linija Generali.

Osební podatki v zvezi s kazenskimi obsodbami in kaznivimi dejanji se praviloma ne zahtevajo od prijaviteljev in se ne zbirajo. Če pa prijavitelji posredujejo take vrste osebnih podatkov, se bodo obdelovali le, če so strogo povezani z obravnavo prijave in iz nje izhajajočo preiskavo. Obstoí pravnih pogojev, ki omogočajo njihovo uporabo, se bo preverjal za vsak primer posebej in v skladu z ustrezno zakonodajo.

Osebné podatke lahko posredujete neposredno vi ali pa se zberejo od tretjih oseb, kot so družbe skupine Generali, ki so prejele prijave, zaposleni ali nekdanji zaposleni skupine Generali, kandidati, dobavitelji, svetovalci in drugi deležniki, ki lahko v skladu z veljavno zakonodajo predložijo prijave.

5. S kom delimo vaše osebne podatke

Naše osebje obdeluje vaše osebne podatke na načine in po postopkih, tudi v elektronski obliki, ki so primerni za zagotavljanje ustrezne ravni varnosti.

Nekateri vaši osebni podatki se lahko delijo tudi s **tretjimi osebami**, ki jim je bila dodeljena naloga izvajanja določenih dejavnosti, povezanih z upravljanjem in preiskovanjem prijav. Zlasti se lahko vaši osebni podatki posredujejo:

- Whispli, ki zagotavlja platformo Prijavna linija Generali in storitve hrambe prijav, ter njegovi dobavitelji Amazon Web Services France, ki ima dostop samo do šifriranih informacij, in DeepL GmbH, ki zagotavlja druge povezane storitve, in sicer gostovanje infrastrukture platforme ter samodejne prevode sporočil, poslanih na platformi;
- pravni svetovalci in svetovalci, ki zagotavljajo svetovanje ali preiskovalne storitve;
- nadzorni ali izvršilni organi, s katerimi se lahko delijo prijave ali rezultati preiskav.

Glede na opravljeno dejavnost lahko take tretje osebe delujejo kot obdelovalci osebnih podatkov, na primer Whispli SASU, ali kot samostojni upravljavci. Za dodatne informacije o posebnih vlogah navedenih prejemnikov na področju zasebnosti se lahko obrnete na kontaktne podatke iz 1. poglavja.

Poleg tega, kot je pojasnjeno v 2. poglavju, lahko AG obdeluje vaše osebne podatke skupaj z drugimi družbami skupine Generali kot skupnimi upravljavci, kadar je prijava predložena družbi skupine Generali ali se nanjo nanaša, zato se lahko vaši osebni podatki delijo med njimi. AG in vsaka družba skupine Generali sta sklenili dogovor o skupnem upravljanju, ki določa njihove posamezne odgovornosti za izpolnjevanje obveznosti v skladu z GDPR.

Naše osebje in tretje osebe, ki obdelujejo vaše osebne podatke za zgoraj navedene namene – z izjemo samostojnih upravljavcev – prejmejo ustrezna navodila o pravih načinih obdelave.

Vaši osebni podatki se ne razširjajo javnosti.

6. Kam prenašamo vaše osebne podatke

Vaše osebne podatke obdelujemo predvsem znotraj Evropskega gospodarskega prostora. Vendar vaše osebne podatke posredujemo ponudniku platforme Prijavna linija Generali, ki ga podpirajo dobavitelji, od katerih se lahko v omejenih in redkih primerih zahteva prenos obdelanih in šifriranih podatkov v Združene države Amerike. Poleg tega, če je prijava predložena družbi skupine Generali ali se nanjo nanaša, AG vaše osebne podatke obdeluje skupaj z drugimi družbami skupine Generali kot skupnimi upravljavci; v takem primeru se lahko vaši osebni podatki prenesejo v države, kjer imajo sedež družbe skupine Generali. V istih primerih lahko AG, ker lahko potrebuje pomoč lokalnih pravnih svetovalcev in svetovalcev, prenese osebne podatke takim subjektom s sedežem zunaj EGP.

V vsakem primeru se prenos vaših osebnih podatkov izvaja v skladu z veljavno zakonodajo in veljavnimi mednarodnimi sporazumi ter na podlagi ustreznih in primernih zaščitnih ukrepov, ki vključujejo sprejetje standardnih pogodbenih določil, ki jih je odobrila Evropska komisija v skladu s členom 46 GDPR. Uporabili bomo dodatne pogodbene, organizacijske in tehnične ukrepe, kot je šifriranje, da zagotovimo raven varstva, ki je bistveno enakovredna tisti, zagotovljeni v EU. Kopijo veljavnih zaščitnih ukrepov lahko kadar koli zahtevate z uporabo kontaktnih podatkov, navedenih v 1. poglavju.

7. Pravice, ki jih lahko uveljavljate v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov

Svoje pravice v zvezi z osebnimi podatki lahko uveljavljate, razen če bi to lahko poseglo v zaupnost identitete prijavitelja.

Dostop	Zahtevate lahko dostop do svojih osebnih podatkov, da prejmete informacije, na primer o vrstah osebnih podatkov, ki jih družba
---------------	--

	trenutno obdeluje, ter kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas.
Popravek	Družbo lahko zaprosite, da popravi netočne ali nepopolne osebne podatke, pri čemer bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki jih posredujete.
Izbris	Družbo lahko zaprosite za izbris osebnih podatkov, kadar velja eden od naslednjih razlogov: a) osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali drugače obdelani; b) prekličete privolitev, na kateri temelji obdelava, in za obdelavo ne obstaja druga pravna podlaga; c) ugovarjate avtomatiziranemu odločanju in ne obstajajo prevladujoči zakoniti razlogi za obdelavo; d) osebni podatki so bili obdelani nezakonito; e) osebni podatki morajo biti izbrisani zaradi izpolnitve pravne obveznosti po pravu Unije ali države članice, ki velja za družbo; f) osebni podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe mladoletnikom.
Omejitev	Družbo lahko zaprosite, da omeji obdelavo vaših osebnih podatkov tako, da zahteva le njihovo hrambo, kadar velja eno od naslednjega: a) oporekate točnosti svojih osebnih podatkov, in sicer za obdobje, ki družbi omogoča preverjanje njihove točnosti; b) obdelava je nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov in namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe; c) družba osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, vendar jih potrebujete vi za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; d) ugovarjali ste obdelavi na podlagi avtomatiziranega odločanja, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi družbe prevladajo nad vašimi razlogi.
Prenosljivost	Družbo lahko zaprosite, da osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, prenese drugi organizaciji oziroma da jih prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, kadar obdelava temelji na vaši privolitvi ali je potrebna za izvajanje pogodbe in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.
Pritožba	Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši veljavno zakonodajo o varstvu zasebnosti, imate pravico vložiti pritožbo pri

	nacionalnem organu za varstvo podatkov v državi članici, v kateri običajno prebivate ali delate, na primer pri italijanskem nadzornem organu Garante per la Protezione dei Dati Personali, ter pri sodnem organu.
Ugovor	Imate pravico ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov in zahtevati prenehanje obdelave, kadar ta temelji na zakonitem interesu in menite, da vpliva na vaše temeljne pravice in svoboščine. V nekaterih primerih lahko nadaljujemo obdelavo podatkov, če izkažemo nujne zakonite razloge, ki prevladajo nad vašimi pravicami in svoboščinami, ali če je obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo naših pravnih zahtevkov.

Svoje pravice lahko uveljavljate prek kontaktnih podatkov iz 1. poglavja. Zahteva za uveljavljanje pravic je brezplačna, razen če je očitno neutemeljena ali pretirana.

8. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke

Vaši osebni podatki se hranijo: (a) za namen prejema in obravnave prijav največ toliko časa, kolikor je potrebno za njihovo upravljanje, praviloma ne več kot pet let po tem, ko je prijavitelj obveščen o zaključku zadevnega postopka, kadar lokalni predpis ne določa drugače; (b) za namen poročanja višjemu vodstvu z anonimiziranimi statistikami do njihove anonimizacije, ki se v vsakem primeru izvede pred potekom obdobja hrambe, določenega za namen prejema in obravnave prijav; (c) za namen izpolnjevanja veljavne zakonodaje za obdobje, ki ga taka zakonodaja zahteva ali je potrebno za njeno izpolnjevanje; (d) za namen zagotavljanja varnosti platforme Prijavna linija Generali za obdobje, določeno v smernicah skupine.

Za dodatne informacije o posebnem obdobju hrambe za navedene namene se lahko obrnete na kontaktne podatke iz 1. poglavja.

Spremembe in posodobitve obvestila o varstvu zasebnosti

Ob upoštevanju morebitnih sprememb veljavne zakonodaje o varstvu zasebnosti lahko družba to obvestilo o varstvu zasebnosti v celoti ali delno dopolni oziroma posodobi. Vse spremembe, dopolnitve ali posodobitve bodo sporočene v skladu z veljavno zakonodajo na spletni strani <https://generali.whispli.com/speakup> in po elektronski pošti, če je ta na voljo.

SLOVAR

Obdelava pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov, kot so zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, hramba, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, usklajevanje ali kombiniranje, omejitev, izbris ali uničenje, ne glede na to, ali se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi ali ne.

Osební podatki pomenijo katero koli informacijo, ki se neposredno ali posredno nanaša na osebo, na primer ime, identifikacijsko številko, podatke o lokaciji, spletni identifikator ali enega ali več dejavnikov, značilnih za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, ekonomsko, kulturno ali socialno identiteto osebe.

Posebne vrste podatkov so osebni podatki, ki razkrivajo rasno ali etnično poreklo, politična mnenja, verska ali filozofska prepričanja ali članstvo v sindikatu, ter genetski podatki, biometrični podatki, kadar omogočajo edinstveno identifikacijo osebe, podatki o zdravju ali podatki o spolnem življenju ali spolni usmerjenosti osebe.

Genetski podatki so osebni podatki v zvezi s podedovanimi ali pridobljenimi genetskimi značilnostmi osebe, ki dajejo edinstvene informacije o fiziologiji ali zdravju te osebe in izhajajo zlasti iz analize biološkega vzorca zadevne osebe.

Biometrični podatki so osebni podatki, ki so rezultat posebne tehnične obdelave v zvezi s fizičnimi, fiziološkimi ali vedenjskimi značilnostmi osebe in omogočajo ali potrjujejo edinstveno identifikacijo te osebe, kot so slike obraza ali daktiloskopski podatki.

Podatki o zdravju so osebni podatki, povezani s fizičnim ali duševnim zdravjem osebe, vključno z zagotavljanjem zdravstvenih storitev, ki razkrivajo informacije o njenem zdravstvenem stanju.

Sodni podatki so osebni podatki, povezani s kazenskimi obsodbami in kaznivimi dejanji ali z njimi povezanimi varnostnimi ukrepi, ki se nanašajo na osebo.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je oseba, katere osebni podatki se obdelujejo.

Upravljevec podatkov je fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov, na primer delodajalec je upravljevec podatkov v zvezi z osebnimi podatki svojih zaposlenih, saj v okviru delovnega razmerja določa namene in sredstva take obdelave.

Skupni upravljavec pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drug organ, ki skupaj z drugimi upravljavci določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov.

Obdelovalec podatkov pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drug organ, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca, na primer družba, ki zagotavlja storitev obračuna plač zaposlenih, se lahko šteje za obdelovalca, ker obdeluje osebne podatke v imenu druge družbe, delodajalca.

Privolitev pomeni vsako izjavo volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, izraženo z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem, ki pomeni soglasje k obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj. Da je privolitev veljavna, mora biti volja posameznika podana prostovoljno, posebej za vsako dejanje obdelave, zbrana po predložitvi obvestila o varstvu zasebnosti in jasno ločena od vseh drugih izjav.

Kršitev varnosti osebnih podatkov pomeni kršitev varnosti, fizične ali informacijske, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki se prenašajo, hranijo ali drugače obdelujejo.

Pooblaščen oseb za varstvo podatkov je oseba, zadolžena za podporne dejavnosti za funkcije družbe in nadzorne dejavnosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Prav tako je zadolžena za sodelovanje z nadzornim organom in predstavlja kontaktno točko, tudi za posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki, za vse zadeve, povezane z obdelavo osebnih podatkov.

Garante per la Protezione dei Dati Personali je italijanski nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov.