Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla uzupełniających ankietę badanie satysfakcji, do której link został wysłany przez SMS-a

Celem niniejszej informacji jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.

1. Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?

Administratorem danych osobowych jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa, marketing@europ-assistance.pl (dalej: „EAP").

2. W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance Polska Sp. z o.o., będzie wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe w celu badania satysfakcji osób korzystających z usług assistance świadczonych przez EAP, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej „RODO").

3. Komu będziemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym podmiotom z grupy Europ Assistance oraz dostawcom usług informatycznych.

4. Dlaczego wymagane jest przekazanie Pana/Pani danych osobowych?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia badania satysfakcji osób korzystających z usług assistance świadczonych przez EAP. Niepodanie danych nie powoduje żadnych konsekwencji. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu mailowego, numeru sprawy oraz numeru polisy mogą zostać przekazane EAP przez ubezpieczyciela lub podmiot zgłaszający Pana/Panią jako osobę uprawnioną do skorzystania z usług assistance.

5. Jakie prawa przysługują Panu/Pani w związku z własnymi danymi osobowymi?

Przysługuje Panu/Pani prawo:

- dostępu do własnych danych osobowych;
- ich sprostowania (poprawienia);
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania;
- sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Jak długo będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane do momentu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Pana/i dane osobowe nie będą podlegały procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

8. Nasz inspektor ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych przy pomocy poczty elektronicznej na adres iod@europ-assistance.pl.