

Aviso de Privacidade

Sumário

Aviso de Privacidade 03

Objetivo 04

Termos e definições 04

Quais dados tratamos? 06

Como estamos protegendo seus dados e a sua privacidade? 09

Quais são seus direitos como titular dos dados pessoais? 10

Como compartilhamos seus dados? 11

Política de cookies 12

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais? 13

Transferência Internacional de Dados 14

Como posso entrar em contato? 16

Aviso de Privacidade

O Aviso de Privacidade é o documento por meio do qual a Redion manifesta seu compromisso com a sociedade em relação à proteção e à privacidade de dados e ao cumprimento das legislações vigentes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), no desempenho de suas atividades.





Objetivo

O objetivo deste Aviso é demonstrar a forma através da qual a Redion realiza o tratamento de dados pessoais dos indivíduos com os quais mantém algum tipo de relacionamento, sejam estes usuários dos sites e/ou aplicativos, colaboradores, clientes, candidatos a processos seletivos, fornecedores, contratados/subcontratados ou demais terceiros, a fim de garantir maior transparência nas relações estabelecidas entre a empresa e terceiros.

Termos e definições

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”):

lei brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, com objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Encarregado (ou DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) em todo o território nacional.





Quais dados tratamos?

Sites - Usuários não registrados

Para usuários não registrados, o acesso às suas informações será limitado. Guardaremos o seu endereço de IP para ajudar a diagnosticar eventuais problemas com nosso servidor, administrar o site e monitorar estatísticas de uso. Não faremos qualquer tentativa de identificá-lo através de seu endereço IP. Todas as informações são coletadas e utilizadas mundialmente, ou seja, serão inseridas em nosso banco de dados, onde poderemos usá-lo para gerar relatórios globais sobre visitas.

Sites e aplicativos - Usuários registrados

Ao acessar como usuário registrado os sistemas e aplicativos da Redion, você concordará em fornecer informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail e número de telefone.

Algumas destas informações ficarão registradas no cookie armazenado no seu disco rígido, para que o nosso sistema possa reconhecê-lo cada vez que você visitar o nosso site e durante a utilização das funcionalidades do site.

Para melhorar e aperfeiçoar os nossos serviços de personalização, periodicamente, uma equipe autorizada da Redion poderá atualizar suas informações de registro. Além disso, através da coleta de seu consentimento, poderemos utilizar o registro nos sites e aplicativos da Redion para o envio de e-mails contendo boletins e outros materiais da Redion.

Outras interações com a Redion

Além dos dados pessoais coletados dos usuários de nossos sites e aplicativos, também realizamos o tratamento de dados nas seguintes situações:

Promoção de processos seletivos para a contratação de novos colaboradores;

Prestação e tomada de serviços, decorrentes de obrigação contratual previamente definida;

Em relacionamentos e atividades exercidas com clientes;

Execução do contrato de trabalho de colaboradores;

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;

Realização de investigações internas e auditorias;

Inscrição em eventos internos e externos.

Os dados pessoais que possuímos sobre você podem nos ter sido informados diretamente por você, por clientes e/ou demais terceiros ou podem ter sido disponibilizados publicamente.

Tratamento de dados de crianças e adolescentes

A Redion poderá tratar dados de crianças e adolescentes na qualidade de segurados ou beneficiários; para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, quando necessário; e para a contratação de menores aprendizes.

Quando os dados pessoais tratados forem de crianças (pessoa de até 12 anos de idade incompletos), será previamente obtido o consentimento específico e em destaque dado por um dos pais ou do responsável legal, salvo nos casos em que a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal ou para sua proteção, situação em que será dispensada a coleta de consentimento.

Tratamento de dados pessoais sensíveis

A Redion poderá realizar o tratamento dos dados pessoais categorizados como “dados pessoais sensíveis” quando for indispensável para a realização das atividades da empresa, para a prestação de serviços e para a contratação de novos colaboradores.

Tratamento de dados pessoais de candidatos

Durante nossos processos seletivos, realizamos o tratamento de dados pessoais dos candidatos e podemos coletar: dados de identificação, dados profissionais, informações de contato, dados comportamentais e psicológicos, dados sobre origem racial, orientação sexual e referentes à saúde e quaisquer outros dados fornecidos espontaneamente pelo candidato (titular).

Para o tratamento destes dados, adotamos como hipótese legal o interesse legítimo (art. 7º, inciso IX, LGPD), tanto da Redion, em realizar a contratação, quanto do candidato, que participa dos nossos processos seletivos. Além disso, utilizamos também a base legal de execução de contrato (art. 7º, inciso V, LGPD), uma vez que os dados coletados durante os processos seletivos são necessários para procedimentos preliminares relacionados ao contrato de trabalho.

Quanto aos dados pessoais sensíveis coletados, realizamos o tratamento para o cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II, LGPD), em especial as Leis nº 14.553/23 e nº 8.213/91, e com base na coleta de consentimento (art. 7º, inciso I, LGPD) do candidato.

Consulta de sanções internacionais

Sanções internacionais são medidas restritivas ou coercitivas impostas por órgãos internacionais ou locais, como as Nações Unidas (“ONU”), a União Europeia (“UE”), os Estados Unidos da América, principalmente por meio do Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros do Departamento do Tesouro dos EUA (“OFAC”), e autoridades locais.

A fim de garantir que a empresa não viole as sanções internacionais, realizamos a consulta de candidatos, colaboradores, clientes e quaisquer outros terceiros, para verificar se estes constam nas diversas listas de sanções em vigor ao redor do mundo. Para isso, utilizamos como base legal o interesse legítimo (art. 7º, inciso IX, LGPD) da empresa e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias (art. 7º, inciso II, LGPD).

Como estamos protegendo seus dados e a sua privacidade?

A Redion tem implementado, em conformidade com a legislação de proteção de dados, diversas medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados que tratamos.

Além disso, nos comprometemos a:

Proteger os direitos e liberdades dos titulares de dados e garantir que os dados pessoais sejam tratados com a máxima transparência possível;

Tratar somente os dados pessoais necessários para cumprimento das finalidades;

Prezar pela privacidade e segurança dos dados pessoais, tratando estes com o devido zelo e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;

Garantir que o tratamento dos dados pessoais seja realizado apenas por pessoal devidamente autorizado e qualificado e que, em nenhuma circunstância, estes sejam vendidos ou compartilhados com terceiros sem a devida autorização e procedimento específico (inclusive por decisão judicial), reservando-se à empresa a prerrogativa de destruí-los após o uso;

Exigir dos terceiros que trabalham com/para a Redion e com os quais os dados pessoais podem ser compartilhados, o mesmo zelo, sigilo e prudência adotados pela Redion no tocante à sua proteção e privacidade;

Empreender os melhores esforços para que os terceiros que trabalhem com/para a Redion e que tenham ou possam ter acesso a dados pessoais, tenham lido, compreendido e cumprido este aviso;

Estabelecer controles para que nenhum terceiro possa acessar os dados pessoais tratados pela Redion sem a prévia celebração de cláusula contratual de proteção de dados específica, que contemple o direito da Redion de auditar a conformidade do terceiro com o estabelecido em contrato, bem como de verificar o ambiente utilizado pelo terceiro de sistema de informações e de proteção de dados pessoais.

Caso você seja cliente, candidato, colaborador ou qualquer outra parte interessada, tenha conhecimento da ocorrência ou suspeita de um incidente de segurança envolvendo dados pessoais, disponibilizamos os seguintes canais de comunicação para reporte imediato:

ciso@europ-assistance.com.br (Segurança da Informação);

protecaodados@europ-assistance.com.br (Encarregado)

Quais são seus direitos como titular dos dados pessoais?

Conforme legislação de proteção de dados, são assegurados aos titulares de dados pessoais os seguintes direitos:

Confirmação da existência de tratamento;

Acesso aos dados;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produtos, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

Informação das entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

Solicitação de revogação do consentimento dado.

Esses direitos são norteadores das atividades da Redion e podem ser exercidos pelos titulares, a qualquer momento e de forma gratuita, através do contato com nossa área de proteção de dados, por meio do e-mail do Encarregado:

protecaodados@europ-assistance.com.br (Encarregado)

Como compartilhamos seus dados?

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, como órgãos governamentais, instituições financeiras, parceiros de negócio, prestadores, fornecedores de serviço, dentre outros, porém sempre respeitando, pelo menos, uma das bases legais que autorizam o tratamento e o compartilhamento de dados, para o exercício de nossas atividades e funções.

Para garantir que o compartilhamento com esses terceiros seja realizado de modo seguro, a Redion adota algumas práticas previamente ao compartilhamento, como a realização de due diligence de nossos clientes, fornecedores e prestadores de serviços, a fim de verificar se estão em conformidade com a LGPD, e a adoção de cláusulas contratuais específicas, com todos os papéis e responsabilidades de cada uma das partes.

Política de cookies

O que são cookies?

Cookies são pequenos pedaços de informação que os sites armazenam em seu dispositivo/máquina quando você acessa estes sites. Através deste pequeno pedaço de informação, o site pode acompanhar o caminho das suas ações, sua frequência de visitas e coletar seus dados pessoais.

Quais cookies usamos?

Utilizamos somente cookies de sessão, essenciais para as funcionalidades dos sistemas da Redion acessados. Os cookies não são usados para obter informações de quaisquer outros cookies criados por outros sites. Também não fazemos o compartilhamento dos cookies coletados com terceiros.

Os cookies estritamente necessários para a funcionalidade do site são coletados com base no interesse legítimo (art. 7º, inciso IX, LGPD) da empresa, uma vez que estes são indispensáveis para o bom funcionamento do site.

Por que usamos cookies?

Utilizamos cookies com o intuito de ajudar a entender o perfil dos nossos usuários, melhorar nossos sistemas e possibilitar a execução das funcionalidades dos nossos sites e aplicativos.



Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

A Redion poderá armazenar seus dados pessoais pelo tempo necessário para o exercício da finalidade para a qual foram coletados e serão eliminados ao término do tratamento, ou quando solicitada a exclusão pelo titular, nos casos em que a base legal de tratamento adotada for o consentimento.

De forma excepcional, no entanto, é possível que os dados pessoais sejam armazenados por prazo diferente, como nas situações destacadas abaixo:

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

Para o estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

Quando solicitado pelo titular a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD e exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

Ou para uso exclusivo da Redion, quando atuarmos como controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.



Transferência Internacional de Dados

Transferimos dados pessoais coletados no Brasil nas seguintes situações:

País de destino	Forma	Duração	Finalidade
Estados Unidos (Virgínia)	Os dados são enviados para o data center da Amazon AWS.	5 anos.	Armazenamento de dados em nuvem (backup).
França	Os dados podem ser compartilhados com a Holding.	Durante a vigência do contrato de trabalho e 10 anos após o desligamento do colaborador.	Atender ao interesse legítimo do Grupo
Para todos os países, exceto aqueles sujeitos à sanção, proibição ou restrição sob as resoluções das Nações Unidas ou sanções, leis ou regulações de sanções econômicas ou comerciais da União Europeia ou dos Estados Unidos da América ¹	Os dados podem ser compartilhados com o(s) prestador(es) localizado(s) no país em que foi solicitada assistência.	Durante a vigência da apólice contratada e 8 anos após o término desta	Execução de atividades relacionadas à prestação do serviço de assistência relacionado ao seguro-viagem.

¹ Para maiores informações sobre quais são os países embargados, consulte os websites:
Programa de sanções norte-americano (OFAC Sanctions Programs): <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/programs/pages/programs.aspx>;
Programa de sanções da União Europeia: <https://www.sanctionsmap.eu/#/main>;
Sanções das Nações Unidas: <https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>.

A fim de viabilizar a transferência segura dos dados pessoais, a Redion adotou as seguintes medidas de segurança:

Proteção contra acesso não autorizado;

Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;

Procedimentos para que agentes, funcionários e parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio desses dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

Além dos esforços técnicos, a Organização também adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança e privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança constantemente atualizado.

Nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares. Nesse sentido, a Redion adota os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a empresa garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência ao titular de dados.

Além disso, os agentes que recebem e/ou receberão os dados pessoais possuem o dever de garantir que os dados importados sejam tratados nos moldes da legislação de proteção de dados nacional.

Por fim, além dos direitos já previstos no tópico **“Quais são seus direitos como titular dos dados pessoais?”** desta Política, também são conferidos ao titular os direitos de peticionar contra o controlador perante a ANPD e de solicitar a íntegra das cláusulas utilizadas pelo controlador para a realização da transferência internacional de dados.

Para o exercício destes direitos, a Redion disponibiliza ao titular o contato de e-mail do Encarregado: protecaodados@europ-assistance.com.br.

Como posso entrar em contato?

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado, nomeado como responsável pela proteção de dados, Julio Cesar de Souza Santos, através do e-mail:

protecaodados@europ-assistance.com.br

Última atualização deste documento: **12/12/2025**

You live,
we care.

